

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: **Uprava carina**, sa sjedištem u Podgorici, Ul. Oktobarske revolucije 128, PIB: 11095526, koju zastupa ovlašćeno lice, mr Maja Vučinić, v.d. direktorice (u daljem tekstu: Naručilac);

i

Ponuđača: **VENN TRAVEL DOO**, sa sjedištem u Podgorici, Ul. Novaka Miloševa 42, PIB: 03158373, broj računa: 520-39699-94, naziv banke: Hipotekarna banka, koga zastupa Ela Sevin Duzova, izvršni direktor (u daljem tekstu: Izvršilac).

OSNOV UGOVORA

Zahtjev za dostavljanje ponuda za nabavku usluga putničke agencije, broj 81070 od 25.10.2024. godine.

Obavještenje o ishodu postupka jednostavne nabavke broj 9-13885/2-24 od 12.11.2024. godine.

Ponuda ponuđača broj 114354 od 25.10.2024. godine.

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog ugovora je pružanje usluga putničke agencije, u svemu prema Zahtjevu za dostavljanje ponuda broj 81070 od 25.10.2024. godine, Obavještenju o ishodu postupka jednostavne nabavke broj 9-13885/2-24 od 12.11.2024. godine i prema Ponudi Izvršioca broj 114354 od 25.10.2024. godine.

Član 2.

Izvršilac se obavezuje da će tokom trajanja ugovora pružati usluge naveden u članu 1 ovog Ugovora sukcesivno, shodno potrebama i na osnovu pojedinačnog zahtjeva Naručioca, u svemu prema Specifikaciji Naručioca i Ponudi Izvršioca broj 114354 od 25.10.2024. godine, koja čini sastavni dio ovog Ugovora.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3.

Ukupna jedinična cijena za usluge rezervacije, primjenom specifikacije iz prihvaćene ponude, iznosi 0,00 EUR-a (nula eura), a Ugovor će se realizovati do iznosa procijenjene vrijednosti nabavke odnosno do 10.000,00 EUR-a (deset hiljada eura).

Ugovorne strane su saglasne da cijenu ponude čini samo vrijednost koju Naručilac plaća Izvršiocu za uslugu rezervacije avio karata i hotelskog smještaja, procijenjena vrijednost javne nabavke sadrži i iznos koji je Naručilac predvidio za kupovinu karata i smještaja u hotelu.

Za pružene usluge Izvršilac je dužan ispostaviti Naručiocu fakturu koja mora sadržati broj ugovora po kome se plaćanje vrši i napomenu da je prema odredbama člana 25 Zakona o porezu na dodatu vrijednost (*"Službeni list RCG", br. 65/01, 12/02 - ispr., 38/02, 72/02, 21/03, 76/05, 4/06 - ispr. i "Službeni list CG", br. 16/07, 73/10-dr.zakon, 40/11-dr.zakon, 29/13, 9/15, 53/16, 1/17, 50/17, 46/19 -dr.zakon, 73/19 - dr.zakon, 80/20, 8/21- dr.zakon, 59/21, 65/22, 140/22, 3/23, i 3/23-I*), predmetna usluga oslobođena plaćanja PDV-a.

Izvršilac se obavezuje da će na fakturama posebno iskazivati cijenu avio karte, odnosno hotelskog smještaja, a posebno cijenu za uslugu rezervacije.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje izvršiti u roku od 30 dana od dana uredno dostavljene fakture, po izvršenoj usluzi, na žiro račun Izvršioca broj: 520-39699-94, naziv banke: Hipotekarna banka.

ROK IZVRŠENJA UGOVORA

Član 4.

Ugovor se zaključuje na period od 12 (dvanaest) mjeseci od dana stupanja na snagu ovog Ugovora, odnosno do potrošnje opredijeljenih finansijskih sredstava, u zavisnosti koji od ova dva uslova prvi nastupi.

Rok izvršenja pojedinačne predmetne usluge od momenta prijema zahtjeva Naručioca do momenta dostavljanja opcija u vezi tog konkretnog zahtjeva: najviše 4 (četiri) sata.

Rok izvršenja pojedinačne predmetne usluge od momenta prijema konačnog zahtjeva Naručioca odnosno obavještavanja o izboru opcije od strane Naručioca: najviše 1 (jedan) sat.

Izvršilac je dužan da upozori Naručioca ako postoji ograničena ponuda u vezi ponuđenih opcija (bilo za avio karte ili hotelski smještaj), a kako bi Naručilac blagovremeno izabrao jednu od opcija i uputio konačni zahtjev za nabavku iste.

Ukoliko i pored datog upozorenja, Naručilac kasno uputi konačni zahtjev, pa zbog toga istekne ponuda, pa nije moguće izvršiti rezervaciju i nabavku predmetne usluge po datim uslovima, Izvršilac će biti u obavezi da o tome obavijesti Naručioca, pa rokovi ponovo počinju da teku.

Ovaj Ugovor stupa na snagu od momenta potpisivanja obje ugovorne strane.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5.

Izvršilac se obavezuje:

- da usluge koje su predmet ovog ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima;

- da odmah po zahtjevu Naručioca pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla;
- da vrši rezervaciju i nabavku u toku radnog vremena Naručioca, a po potrebi, u hitnim situacijama i van radnog vremena;
- da bez naknade dostavlja avionske karte elektronskim putem (e mail-om), a po potrebi na adresi Naručioca;
- da dostavi više opcija (najmanje dvije) u vezi konkretnog zahtjeva za nabavku usluga rezervacije i izdavanja avio karata, ponudi alternativne aerodrome, datume, tako da Naručilac ima mogućnost i pravo izbora najpovoljnije opcije uz minimalno čekanje na aerodromima i uz najpovoljniji ekonomski isplativ termin putovanja (ukoliko se za svaki zahtjev ne dostavi više opcija, neophodno je dostaviti obrazloženje u pisanom obliku);
- da tokom trajanja ovog Ugovora Naručiocu nudi najpovoljnije uslove u pogledu cijene, koja podrazumijeva: cijenu karte, usluge aerodromskih taksi, troškove u vezi sa prtljagom, kao i najpovoljnije uslove u vezi sa terminima i opcijama za direktne letove ukoliko postoje, odnosno za letove sa što manjim brojem presijedanja, kao i uz minimalno čekanje na aerodromima;
- da u slučaju otkazivanja direktnih i povezanih letova obezbijedi najbolju konekciju u cilju dolaska do predviđene destinacije i blagovremeno obavještava o promjenama i otkazivanjima;
- da omogući Naručiocu zamjenu avio karte kod otkazivanja bez naplate agencijske provizije, a uz naplatu penala koji eventualno diktira avio kompanija, o čemu treba da dostavi dokaz izdat od avio kompanije;
- da u slučaju otkazivanja/promjene letova Naručioca tačno i blagovremeno upozna sa pravima na refundaciju avio karte, aerodromskih i drugih taksi dostavljanjem dokaza/informacije od strane avio kompanije;
- da prati otkazivanje letova i blagovremeno informiše Naručioca, kao i da ukaže na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja, propuštanja, kao i izmjene termina leta i da nadoknadi Naručiocu sve eventualne troškove nastale greškom neblagovremenog informisanja;
- da dostavi više opcija (najmanje dvije) u vezi konkretnog zahtjeva za nabavku usluga rezervacije i nabavke hotelskog smještaja, tako da Naručilac ima mogućnost i pravo izbora najpovoljnije opcije (ukoliko se za svaki zahtjev ne dostavi više opcija, neophodno je dostaviti obrazloženje u pisanom obliku);
- da ukaže na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja hotelskog smještaja i da nadoknadi Naručiocu sve eventualne troškove nastale greškom neblagovremenog informisanja;
- da na zahtjev Naručioca obezbijedi povoljniju ponudu u pogledu predmetne usluge, koju je Naručilac pronašao kod druge agencije.

Član 6.

Naručilac se obavezuje:

- da blagovremeno upućuje zahtjeve Izvršiocu za izvršenje ugovorenih usluga;
- da Izvršiocu uredno plati za izvršene usluge na način kako je to predviđeno ovim Ugovorom.

NAČIN SPROVOĐENJA KONTROLE KVALITETA

Član 7.

Kontrolu kvaliteta sprovodi Naručilac, odnosno nadležno lice koje odredi Naručilac.

OSTALE ODREDBE

Član 12.

Za sve što nije definisano ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće nadležni sud u Podgorici.

Član 13.

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 25 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki (»Službeni list Crne Gore«, br. 16/23, 20/23, 36/23, 114/23 i 49/24), ništav je.

Član 14.

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su po tri (3) primjerka za svaku od ugovornih strana.

ZA NARUČIOCA

mr Maja Vučinić, v.d. direktorice

Pripremila:

Sanja Bakić

Službenik za javne nabavke

Odobrila:

Tatjana Vujošević

Načelnica Službe za finansije i javne nabavke

ZA IZVRŠIOCA

Ela Sevin Duzova, izvršni direktor

12.11.2024